

# Póliza de Garantía Ecopipo

Queremos que usted sienta la confianza al comprar nuestros pañales de tela y demás productos Ecopipo. Es por ello que nuestra garantía realmente demuestra que Ecopipo se preocupa por usted y la confianza que ha depositado en nosotros. Gracias por comprar Ecopipo.

## **Cobertura de la garantía:**

### **Defectos de Broches: (De por vida)**

Los defectos en broches se refieren a cualquier problema que tenga el pañal en cuanto al funcionamiento de los broches, ya sea que no embonen correctamente o que alguno se desprenda.

En este caso se hará una evaluación para ver si el broche es reemplazable sin que dañe el pañal, si el pañal ha quedado muy dañado por este defecto entonces se reemplazará el pañal ( sin absorbentes)

### **PUL o capa Impermeable: (De por vida)**

Los defectos en el Pul consisten en el desprendimiento total o parcial de la capa impermeable , lo cual provocaría fugas en el pañal. Aplica para todos los pañales adquiridos a partir del año 2012.

En este caso el pañal será reemplazado por uno de modelo igual o similar ( sin absorbentes)

\*Revisar cuando no aplica la garantía.

### **Velcro o Contactel: (De por Vida)**

Los defectos en el Velcro o Contactel consisten en que los ganchitos dejen de funcionar o pegar adecuadamente. En este caso el velcro será reemplazado por uno nuevo. (únicamente se reemplazará el velcro).

### **Elásticos: ( 2 años)**

El defecto en los elásticos consiste cuando se revientan y provoca que ya no ajuste a las piernas o cintura del bebé. Secándolos a la temperatura adecuada y sin el uso del cloro los elásticos de nuestros pañales deben funcionar por al menos 2 años, si esto no es así nosotros reemplazaremos el elástico por uno nuevo.

Le pedimos que no intente reparar el pañal usted mismo ya que podría dañarlo y su funcionamiento podría verse afectado , además ya no aplicaría la garantía.

Únicamente la garantía es válida para los elásticos de piernas y cintura ( no aplica para elásticos en rieles o barreras internas)

### **Costura: ( 90 días)**

Este defecto aplica en caso de que usted note algún detalle en cuanto a la costura del pañal, ya sean pespunte, hilos salidos, descosimiento de algunas partes del pañal etc. Si pasados los 90 días tiene algún problema de costura simplemente tendremos que hacer una evaluación para determinar si algún factor externo pudo haber causado el problema o poderle reparar su pañal y este satisfecho.

### **Lo que nuestra garantía NO cubre:**

#### **Problemas de ajuste de tamaño**

Cualquier pañal deben probarse antes de ser usado o lavado para asegurar un buen ajuste. Si no se ajusta, póngase en contacto inmediato con el distribuidor al que le compró el producto para establecer un cambio o devolución del producto.

#### **Pequeñas variaciones en los absorbentes**

Mismos que se producen durante el proceso de costura. Los pañales están hechos por personas reales y de vez en cuando esto ocurre, a pesar de nuestros mejores esfuerzos. Esto no hace que el pañal sea inutilizable y **no** se considera un defecto.

#### **Fugas**

Haremos nuestro mejor esfuerzo para resolver cualquier problema de fugas, sin embargo fugas (a menos que, debido a de-laminación PUL) **no** está cubierto por nuestra Garantía. Déjenos ayudarlo y darle la asesoría correcta para que no presente este problema.

#### **Desgaste de la tela**

Hacemos nuestros mejores esfuerzos para asegurar que los materiales con los que se fabrican nuestros productos, sean siempre los mejores. Demasiados factores ambientales, el modo de lavarlos y usarlos, intervienen en el desgaste normal del pañal, es por ello que el desgaste no afecta el funcionamiento del producto y **no** está cubierto por nuestra Garantía. Le sugerimos seguir las indicaciones de lavado al pie de la letra para conservar sus pañales en mejor estado durante su uso.

### Otro

A menos que el problema sea uno de los tres mencionados anteriormente que caen bajo nuestra garantía, **ningún** otro producto será reemplazado a menos que presente defectos en relación con los temas cubiertos en la garantía.

Haremos todo lo posible para ayudar de cualquier manera que podamos si es que se plantean otras circunstancias.

**\* El PUL puede ser arruinado por el uso de Cloro o Blanqueadores, Químicos o detergentes no recomendados. Así como el uso excesivo de la secadora en temperatura alta, plancha o hervir los pañales. Si alguno de estos casos se presenta la garantía no podrá ser aplicada.**

### IMPORTANTE

#### RECOMENDACIONES DE LAVADO PARA EVITAR QUE LA GARANTÍA SE INVALIDE:

- No utilizar detergentes comunes que contengan fosfatos, abrillantadores ópticos, perfumes y que no sean biodegradables.
- No utilizar Jabones de Barra o Pan.
- No utilizar Cloro. Y ser cauteloso en el uso de otros tipos de blanqueadores recomendados únicamente usarlos en casos extremos.
- No abusar de la temperatura de la secadora ( siempre utilizar nivel medio)
- No utilizar ningún tipo de suavizante.
- No hervir los pañales
- No utilizar pomadas para rozaduras.
- Verificar que los pañales se estén enjuagando correctamente para evitar que se vayan quedando residuos en la tela. ( De preferencia dar un lavado con pura agua cada 3 meses)
- Procurar el uso de la lavadora y si se lavan a mano no tallar demasiado ni utilizar piedra pómez o cepillos muy duros.
- En el caso de pañales con velcro se deben colocar las trabbitas en el cuadro interno de lavado para evitar que se desgaste la tela o se raspen.
- No estirar los elásticos de los pañales si has estado mucho tiempo al Sol o si apenas salieron de la secadora, debe esperar a que se enfríen.

En Ecopipo estamos para servirle y queremos que quede 100% satisfecho con su compra, si tiene cualquier duda en cuanto a funcionamiento o validación de garantía favor de enviar un correo a [garantia@ecopipo.com.mx](mailto:garantia@ecopipo.com.mx) o comunicarse a los teléfonos : (462) 1350270 o al 01800 8901474

Ecopipo SA de CV.



**ECOPIPO SA DE CV**  
ECO091005J36  
BLVD. ARANDAS 1691ª  
COL. EL CORTIJO CP 36614  
IRAPUATO, GTO